

ZÁKAZNICKÝ KLUB

coop
SKUPINA COOP

JEDNOTA
JINDŘICHŮV HRADEC



- Chcete být součástí našeho věrnostního zákaznického programu?
- Chcete využívat našich zákaznických výhod?
- Pokud ano, vyplňte tento formulář.

registrace

změna registrace

při změně bydliště, telefonu, prodejny

číslo zákaznické karty:

JJHR

popis důvodu změny registrace:

ÚDAJE:

jméno:

příjmení:

jméno:

adresa:

ulice:

číslo popisné:

obec:

psč:

telefon:

rok narození:

prodejna:

číslo mateřské prodejny:

Informace pro člena zákaznického klubu:

- Zákazník má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. (V případě výmazu osobních dat se jedná i o zrušení zákaznického účtu).
- Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Zákazník má právo na informaci o využívání osobních údajů a o jejich následné likvidaci po skončení smluvního vztahu.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil(a) s podmínkami členství v zákaznickém klubu COOP Jednota s.d. v Jindřichově Hradci, které jsou uvedeny na zadní straně tohoto formuláře, a že s nimi souhlasím:

razítko a podpis prodejny

datum: podpisu

Podpis zákazníka

**Podmínky členství v zákaznickém klubu pro zákazníky nakupující v prodejnách
Jednoty SD Jindřichův Hradec**

1. Účelem věrnostního systému je vytvořit atraktivní podmínky pro stálé, pravidelně nakupující zákazníky prodejen Jednoty SD Jindřichův Hradec, kteří se rozhodli stát se členem zákaznického klubu (dále jen klub). Osobní údaje o členovi zákaznického klubu uvedené na přihlašovacím formuláři a údaje o jeho nákupech a dárcích shromažďuje družstvo na základě smluvního vztahu pouze pro účely evidence a pro skytování výhod členům zákaznického klubu a pro jiný účel tyto údaje nepoužije. Zejména se zavazuje, že výše uvedené údaje nebudou zpřístupněny dalším osobám nebo subjektům.
2. Člen klubu může své členství kdykoliv zrušit vrácením zákaznické karty včetně rodinných karet na své mateřské prodejně. Zůstatek bodového konta je v takovém případě vynulován a osobní data budou v databázi smazána včetně registračního formuláře.
3. Členem klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18-ti let, která vyplní údaje na přihlašovacím formuláři a tento předá k dalšímu vyřízení na své mateřské prodejně, kterou si sama vybere. Vyplněním a podpisem tohoto formuláře člen klubu souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Člen je povinen vyplnit údaje pravdivě, čitelně, nejlépe hůlkovým písmem, jinak nemusí být zaručena správná evidence. Zákaznickou kartu obdrží člen klubu po jejím vyhotovení na mateřské prodejně. Mateřskou prodejnu nemůže být prodejna drogerie.
4. Zákaznická karta je opatřena EAN kódem a je vystavena na jméno člena klubu.
5. Člen klubu obdrží 3 zákaznické karty pro sebe a členy své rodiny. Body získané nákupem na tyto rodinné karty se sčítají na jedno konto. Výhody věrnostního systému (stanovené nebo vyhlášené odměny nebo dárky) může čerpat pouze registrovaný člen klubu. Člen klubu je povinen se za tímto účelem prokázat svými osobními údaji shodu s registrovanými údaji.
6. Vyhlášené dárky – odměny člen čerpá na své mateřské prodejně (kde podle bodu č. 3 podal přihlášku).
7. Člen klubu se zavazuje informovat o změně svých osobních údajů, zavazuje se ohlásit ztrátu, krádež nebo poškození či znehodnocení karty, a to na své mateřské prodejně. Člen může požádat na své mateřské prodejně o vystavení nové zákaznické karty a prokáže se svými osobními údaji. Po zpracování mu bude vystavena karta nová a nevyčerpané body budou na tuto novou kartu převedeny.
8. Za případné škody, vzniklé v důsledku zneužití karty, nese odpovědnost výlučně člen klubu.
9. Člen klubu je oprávněn používat zákaznickou kartu při nákupu v jakémkoliv prodejně Jednoty SD Jindřichův Hradec včetně prodejen drogerie, vyjma supermarketu TERNO Jihlava.
10. Za každý nákup uskutečněný v prodejnách Jednoty SD Jindřichův Hradec, před jehož zaplacením člen klubu předloží na pokladně zákaznickou kartu, budou na jeho konto připsány body v hodnotě nákupu, tj. 1 Kč = 1 bod (nevztahuje se na nákup dobýjecích kuponů mobilních operátorů nebo dobítí telefonu u pokladny). Body se na zákaznické konto připsují v případě platby v hotovosti, platební kartou nebo stravenkami.
11. Při dosažení určitého počtu bodů na zákaznickou kartu je člen klubu oprávněn vybrat si dárek – odměnu z nabídky platné pro dané období. Může si vybrat i dárek – odměnu s vyšší bodovou hodnotou a doplatkem v Kč, pokud to nabídka odměn umožňuje.
12. Dárek – odměnu si člen vyzvedne nebo objedná na své mateřské prodejně. Pokud není dárek – odměna na prodejně k dispozici, vymění si Jednota SD Jindřichův Hradec přiměřenou lhůtu na jeho dodání od dodavatele. Finanční vyrovnání za dosažené bodové konto není možné.
13. Jednota SD Jindřichův Hradec je oprávněna jednostranně změnit podmínky členství v zákaznickém klubu a seznámit členy klubu s takovými změnami vhodnou formou (např. informacemi ve vydávaných letáčích, vyvěšením oznámení na prodejních, zveřejněním na webových stránkách apod.). Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je v nich uveden.
14. Případné důvodné námítky člena klubu budou řešeny dohodou v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
15. Tyto podmínky členství jsou účinné od 25.5.2018.